



Theo cách của bạn



TẬP HUẤN NÂNG CAO NĂNG LỰC CHUYỂN ĐỔI SỐ CHO DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI TỈNH AN GIANG



TS. ĐOÀN THANH NGHỊ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC AN GIANG
Mobile: 0939 222 535
Email: dtngghi@agu.edu.vn



ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU ỨNG DỤNG VÀ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ CẤP TỈNH

- ✓ Tên đề tài: **“Nghiên cứu giải pháp chuyển đổi số của các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh An Giang”,** đã được phê duyệt bởi Quyết định số 691/QĐ-UBND ngày 19 tháng 5 năm 2023 của UBND tỉnh AG
- ✓ **Đơn vị chủ trì: Trường Đại học An Giang**
- ✓ **Chủ nhiệm đề tài: TS. Đoàn Thanh Nghị**
- ✓ Website: <https://sites.google.com/view/cdsdnnvvag/home>
- ✓ Facebook: <https://facebook.com/cdsdnnvvag>
- ✓ Youtube: <https://www.youtube.com/@chuyendoisodnnvv>

ABOUT ME



TS. ĐOÀN THANH NGHI!

03 năm Nghiên cứu sinh tại Pháp

23 năm Giảng dạy tại Trường Đại học An Giang

05 năm Trưởng khoa Công nghệ thông tin, ĐHAG

05 năm Kinh nghiệm chuyển đổi số doanh nghiệp

01 năm Chuyên gia tư vấn chuyển đổi số thuộc mạng lưới chuyên gia của Bộ Kế hoạch và Đầu tư

01 năm Thành viên hiệp hội FISU Cần Thơ (viện-trường về CNTT)



THÀNH VIÊN CHÍNH THAM GIA ĐỀ TÀI



Huỳnh Phước Hải

TS. Hệ thống thông tin

Thư ký khoa học



Nguyễn Thị Minh Hải

TS. Quản trị (Marketing), Úc

Thành viên chính



Huỳnh Lý Thanh Nhân

NCS. Khoa học máy tính

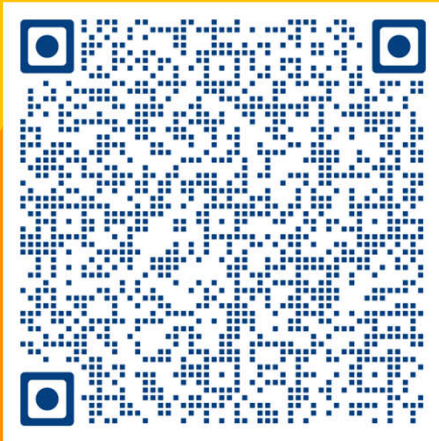
Thành viên chính



Mai Thị Ánh Tuyết

Tiến sĩ Kinh tế

Thành viên chính



NỘI DUNG

Công cụ đánh giá mức độ sẵn sàng
trong chuyển đổi số của doanh
nh nghiệp nhỏ và vừa

Câu hỏi thường gặp

01

LỢI ÍCH CỦA CHUYỂN ĐỔI SỐ

Lợi ích CĐS đối với doanh nghiệp
nhỏ và vừa ở nhiều lĩnh vực

02

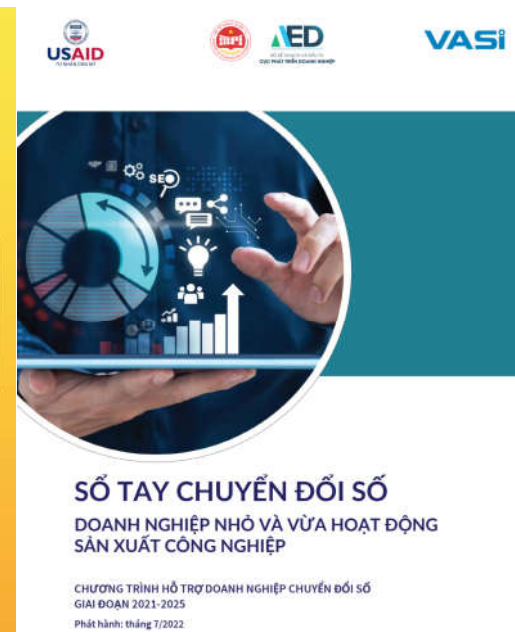
ĐỊNH NGHĨA CHUYỂN ĐỔI SỐ

Định nghĩa thế nào là CĐS cho
doanh nghiệp nhỏ và vừa

03

LỘ TRÌNH, GIẢI PHÁP CĐS

Lộ trình và giải pháp CĐS cụ thể cho
từng doanh nghiệp tại AG



LỢI ÍCH CỦA CHUYỂN ĐỔI SỐ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP



- 01. TĂNG TƯƠNG TÁC VỚI KHÁCH HÀNG**
Nhắm bắt thông tin và nhu cầu về khách hàng, tăng trải nghiệm khách hàng.



- 02. TĂNG HIỆU SUẤT CÔNG VIỆC**
Đẩy nhanh quá trình xử lý công việc, tăng hiệu quả và chất lượng công việc.



- 03. THÚC ĐẨY DOANH THU**
Tạo động lực để thúc đẩy doanh thu vượt bậc nhờ ứng dụng công nghệ vào kinh doanh.



- 04. DỄ DÀNG QUẢN LÝ TẬP TRUNG**
Tối đa tiềm năng các nguồn lực, kết nối các bộ phận liên quan. Quản lý dễ dàng đánh giá nhân viên.



- 05. TẠO RA NGUỒN DOANH THU MỚI**
Công nghệ mở ra các kênh bán hàng mới, mở ra các cơ hội kinh doanh cho doanh nghiệp.



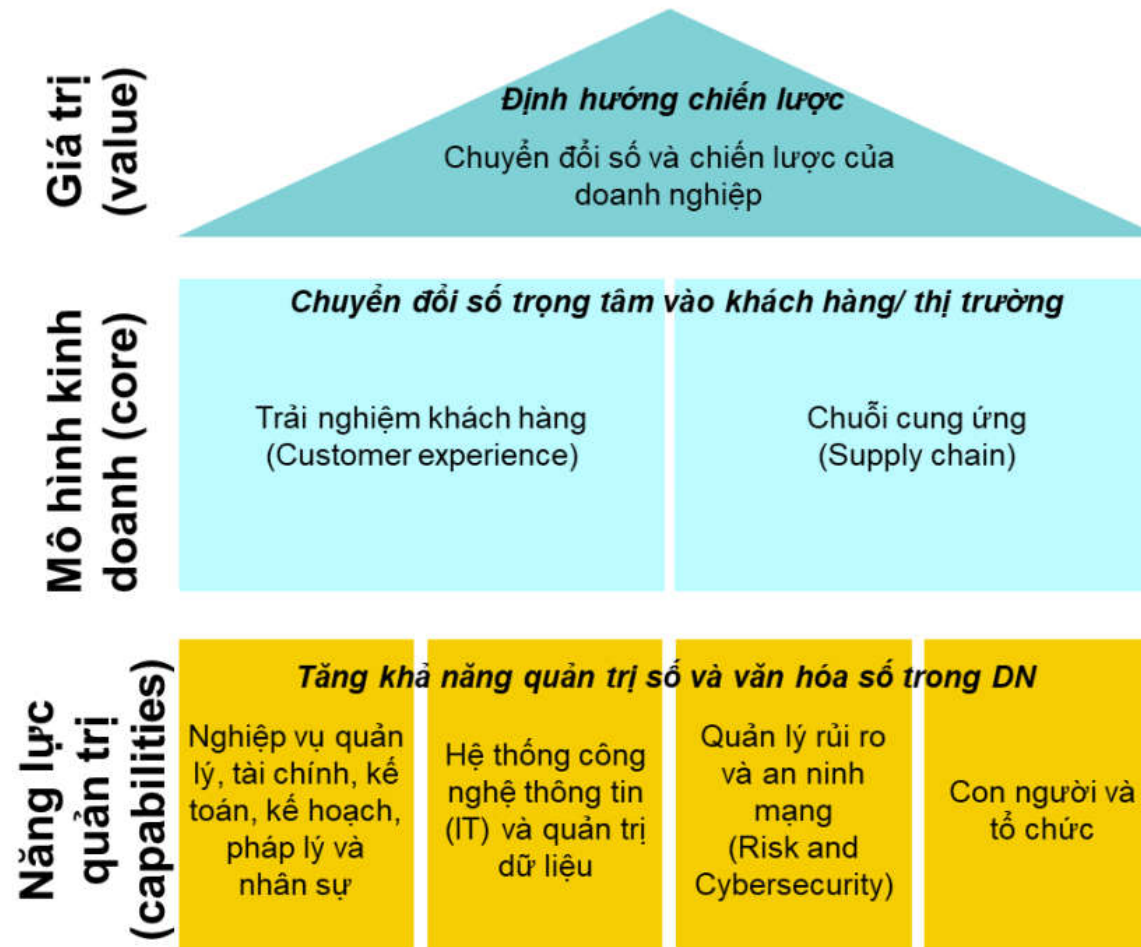
- 06. TIẾT KIỆM CHI PHÍ**
Tự động hóa quy trình, tiết kiệm thời gian, tối ưu nhân lực và giảm chi phí vận hành.

Chuyển đổi số là gì?

“Chuyển đổi số trong doanh nghiệp là việc tích hợp, áp dụng công nghệ số để nâng cao hiệu quả kinh doanh, hiệu quả quản lý, nâng cao năng lực, sức cạnh tranh của doanh nghiệp và **tạo ra các giá trị mới.**”

– Gartner, Inc. is an American technological research and consulting firm based in Stamford, Connecticut

Mô hình các lĩnh vực trọng tâm của chuyển đổi số trong doanh nghiệp



Mô hình các lĩnh vực trọng tâm của chuyển đổi số trong doanh nghiệp
(nguồn Ernst & Young)

Mô hình các lĩnh vực trọng tâm của chuyển đổi số trong doanh nghiệp



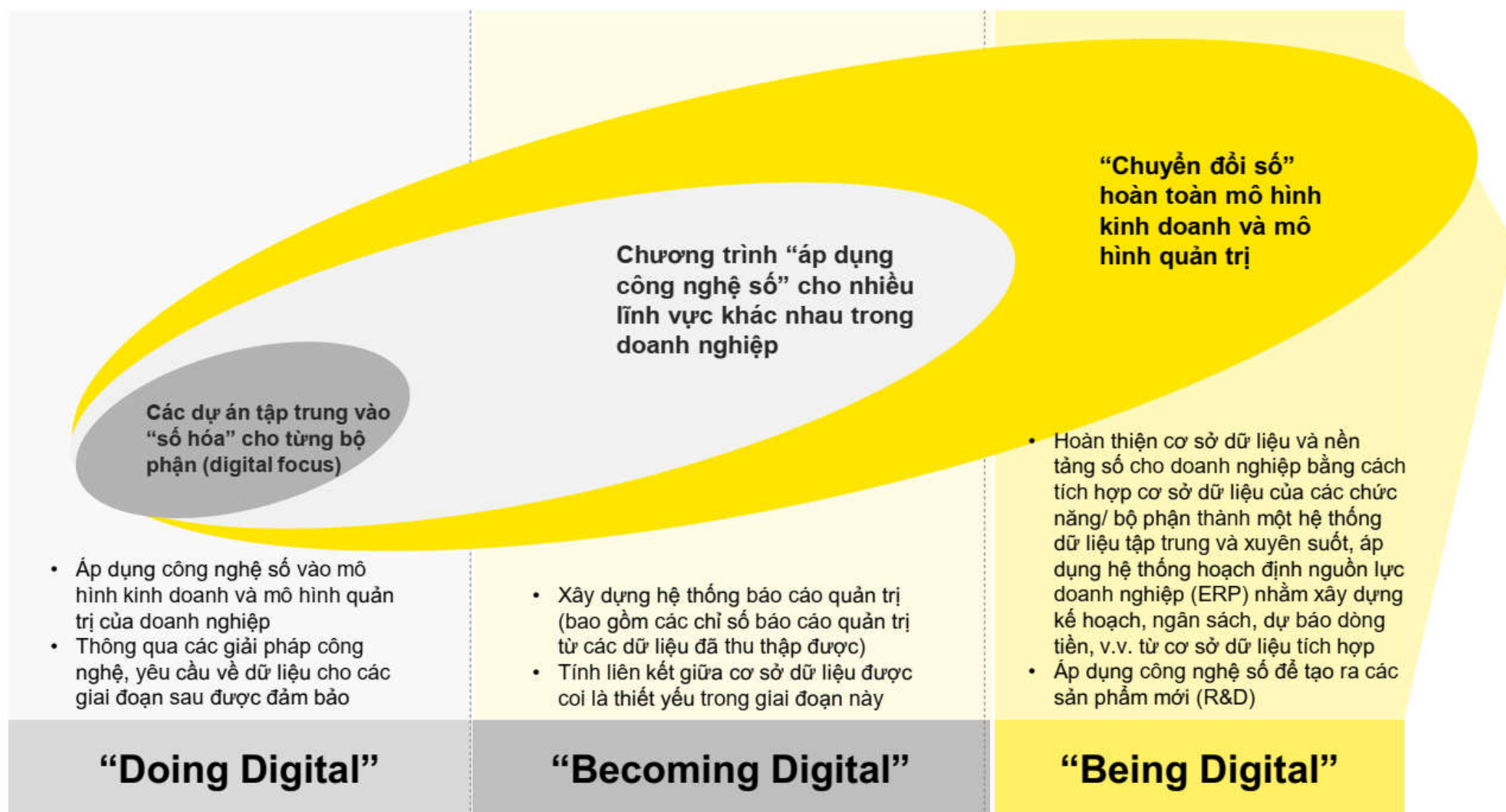
Định hướng chiến lược



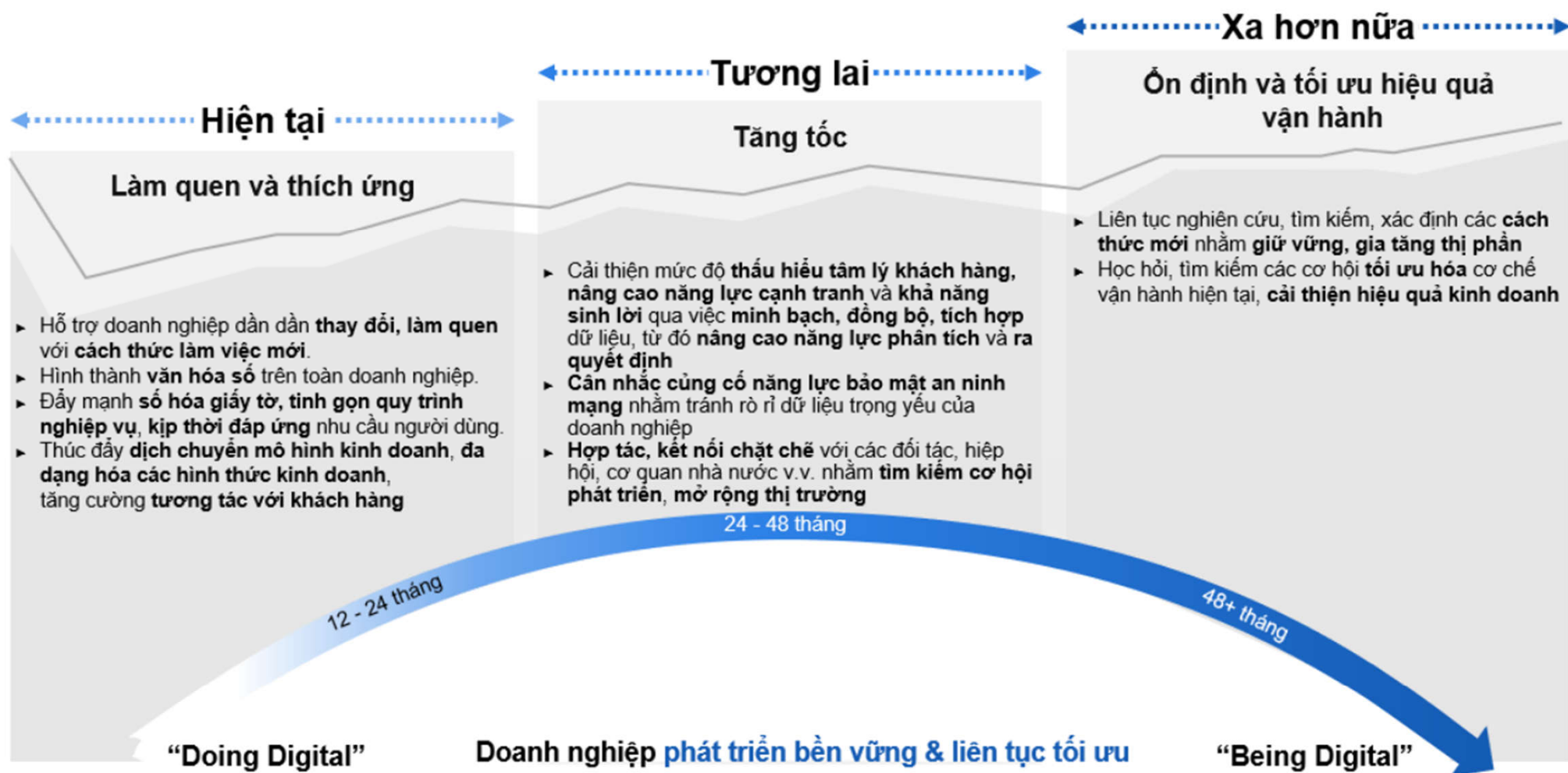
Chuyển đổi số mô hình kinh doanh



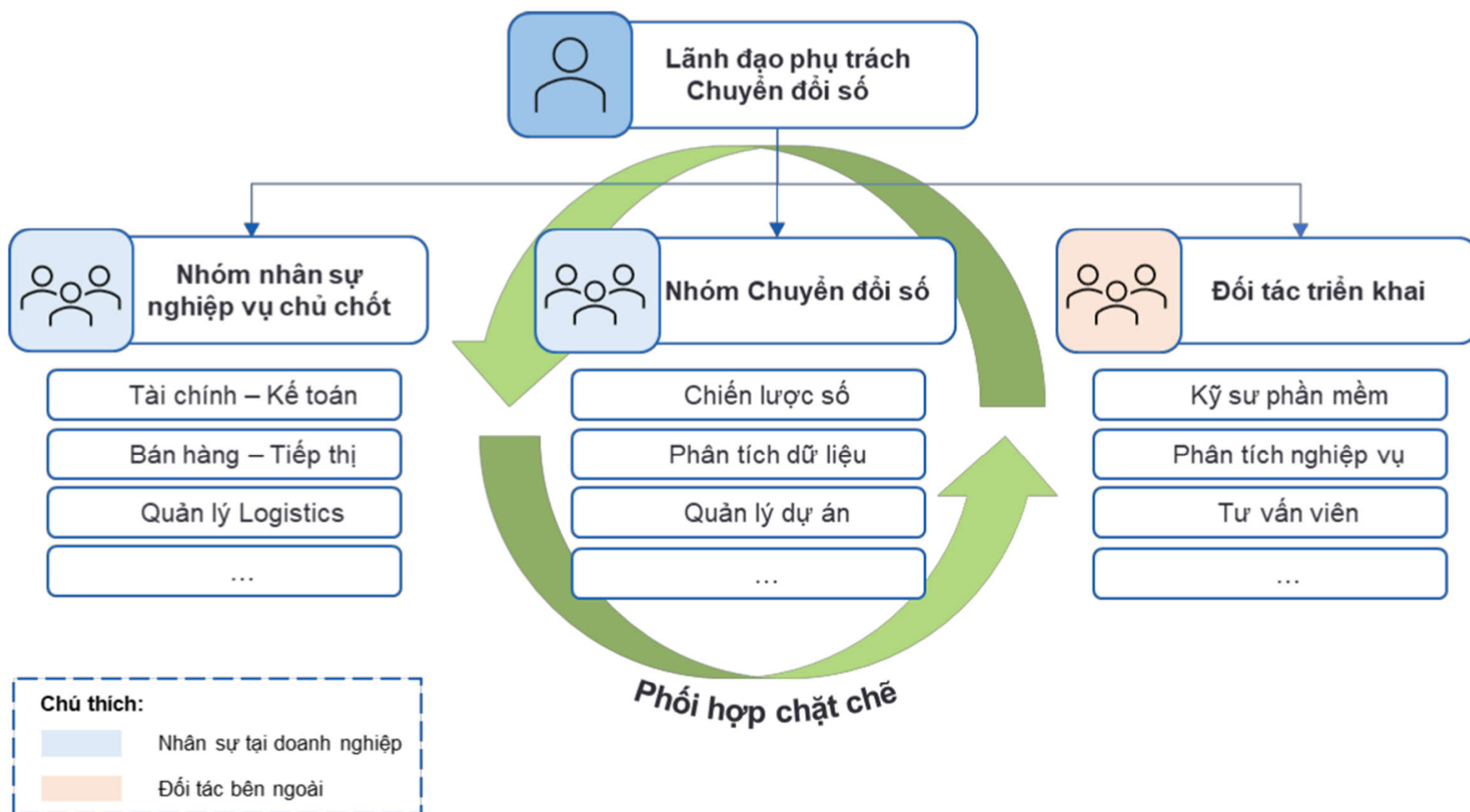
Chuyển đổi số năng lực quản trị



Mô hình các giai đoạn trong chuyển đổi số (nguồn Ernst & Young)



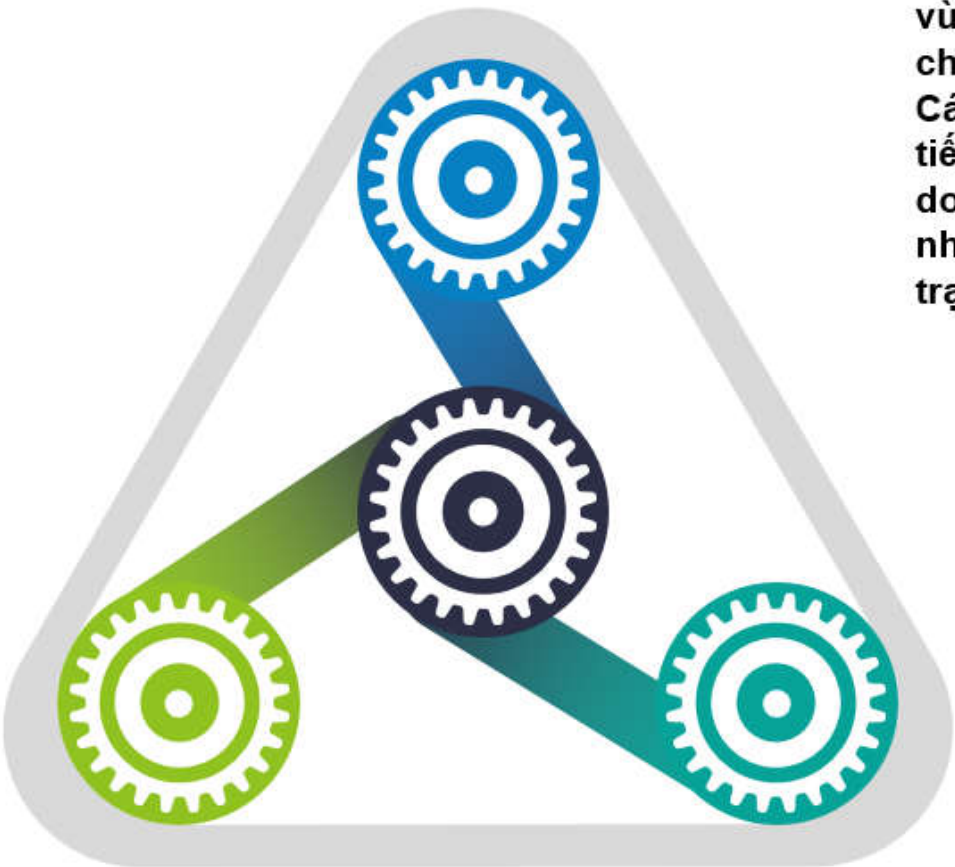
Hình 40 - Mục tiêu Chuyển đổi số tổng quan (tham khảo) cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Việt Nam theo từng giai đoạn



Hình 44 - Mô hình triển khai và quản lý các giải pháp số

3 giai đoạn chuyển đổi số

Lộ trình chuyển đổi số phổ biến cho doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Việt Nam bao gồm 03 giai đoạn để thực hiện chuyển đổi dần từ “doing digital” sang “being digital”. Các giai đoạn có thể được thực hiện song song hoặc nối tiếp nhau, tùy thuộc vào mục tiêu và tiềm lực hiện tại của doanh nghiệp. Đây là lộ trình phổ biến cho doanh nghiệp nhỏ và vừa và cần được tùy chỉnh để phù hợp với hiện trạng của từng doanh nghiệp.



Chuyển đổi số mô hình kinh doanh

Hoàn thiện và chuyển đổi số mô hình quản trị

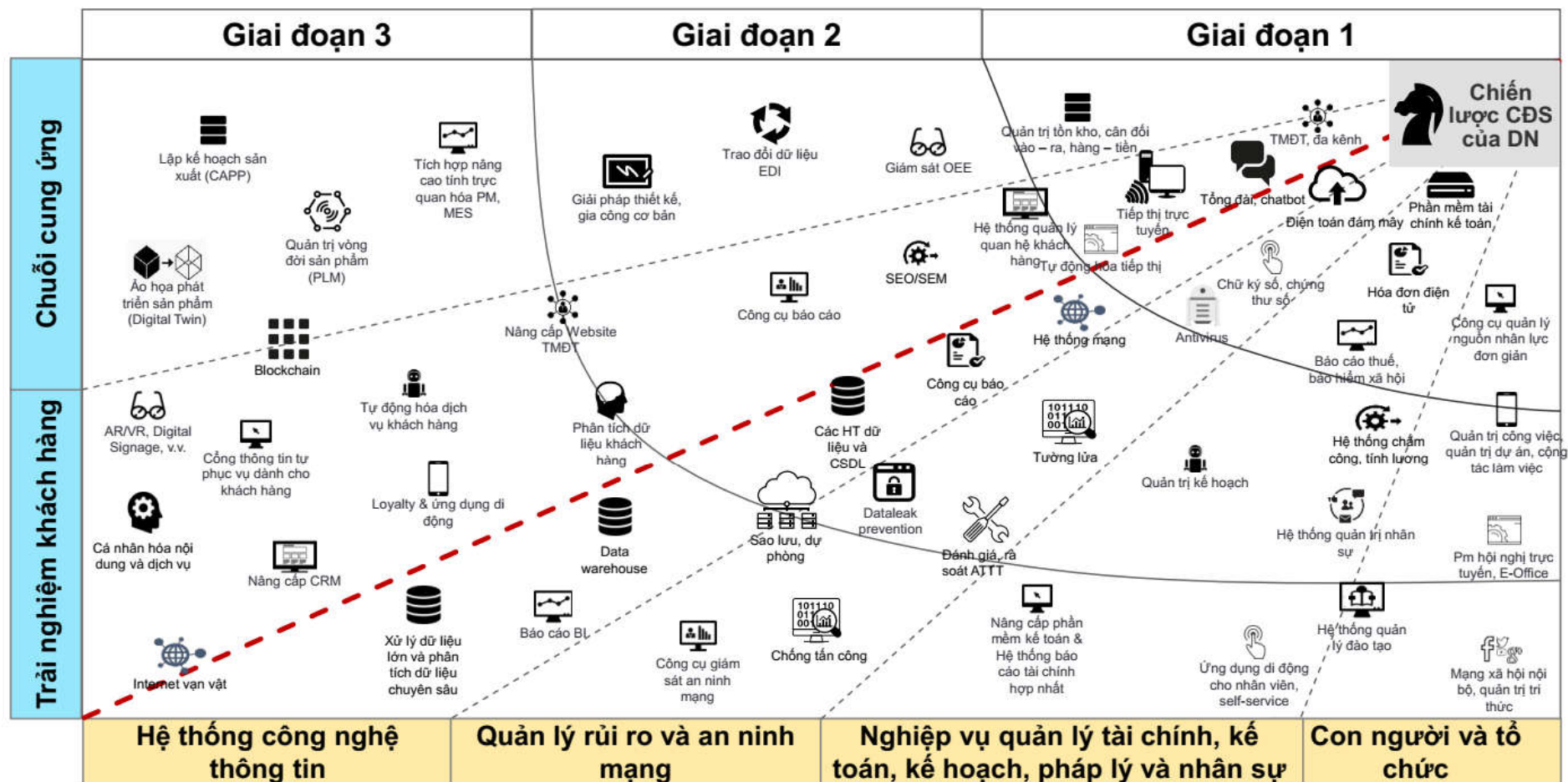
Kết nối kinh doanh và quản trị, đổi mới sang tạo để ra sản phẩm, dịch vụ mới

Lộ trình chuyển đổi số cho doanh nghiệp

5 Bước tạo lộ trình Chuyển đổi số



GIẢI PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ THEO TỪNG GIAI ĐOẠN



Các giải pháp công nghệ áp dụng cho chuyển đổi số trong mô hình kinh doanh

Các giải pháp công nghệ áp dụng cho chuyển đổi số trong mô hình quản trị

--- Tính kết nối giữa chuyển đổi số đối với mô hình kinh doanh và mô hình quản trị

Khảo sát CDS tại Công ty cổ phần Y Tế Tại Gia 247

Hệ thống CDS 247 là một giải pháp tổng thể, liên kết chặt chẽ với nhau để hỗ trợ vận hành các dịch vụ y tế và hoạt động chuyên môn của Công Ty Cổ Phần Y Tế Tại Gia 247. Hệ thống CDS 247 bao gồm các phân hệ, ứng dụng phần mềm chính:

- Hệ thống Phần Mềm Quản lý Phòng Khám Đa Khoa 247
- Hệ thống Trang Thông Tin Điện Tử ytetaigia247.com.
- Ứng dụng HomeCare247.



Khảo sát CDS tại Cty HD Group



Lộ trình đề xuất triển khai - HDGroup



Khảo sát CĐS tại Cty TNHH MTV Công nghệ sau thu hoạch Dương Xuân Quả

- ✓ Quản lý khách hàng
- ✓ Quản lý nhân sự
- ✓ Kế toán, tiền lương





Khảo sát CDS tại HTX Vọng Đông, Thoại sơn

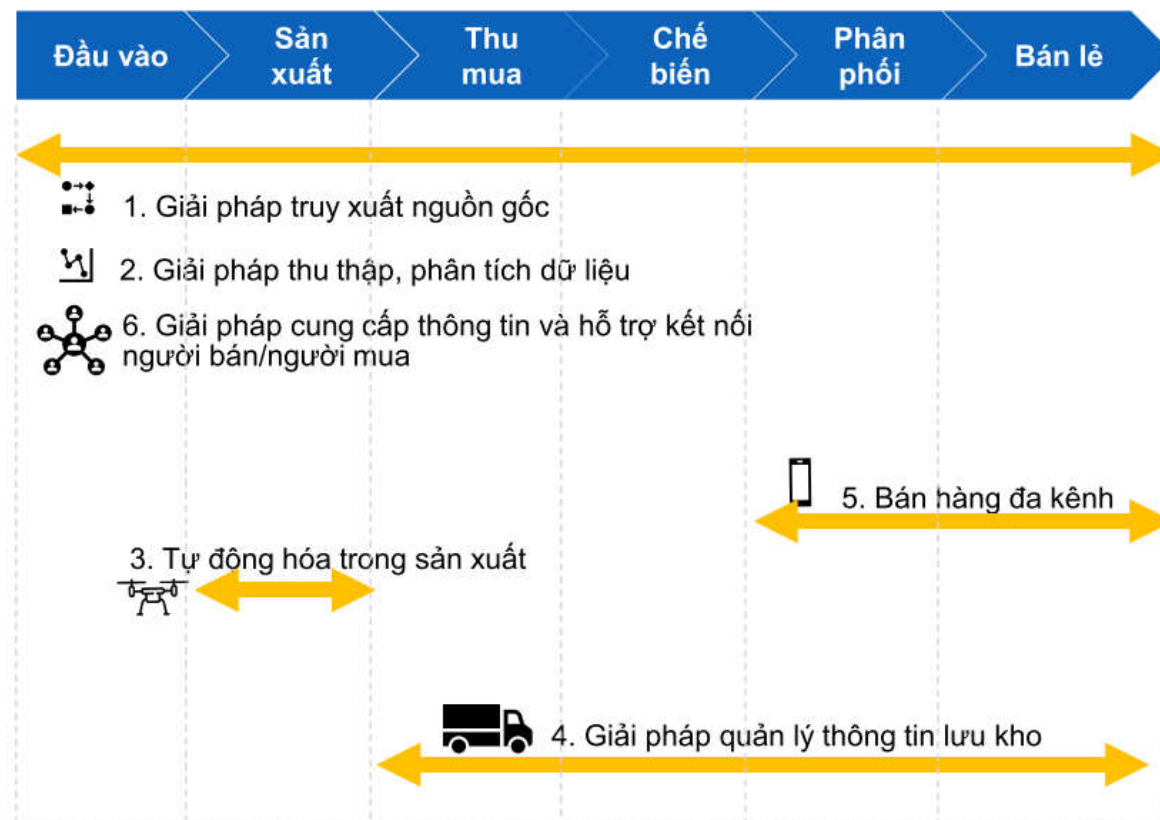


Hệ thống theo dõi đồng ruộng và nhật ký truy suất nguồn gốc

Lựa chọn đối tác là quan trọng



Lộ trình chuyển đổi số đề xuất cho DNNVV trong lĩnh vực nông nghiệp tại Việt Nam



**NÔNG
NGHIỆP**

Truy xuất nguồn gốc nông sản Global Standards

1

Định danh các tác nhân/đối tượng bằng hệ thống mã số vạch theo tiêu chuẩn GS1

Trung Tâm Giống	Nông hộ	Hợp Tác Xã	Đối tác Khử Trùng	Nhà Phân Phối	Nhà Bán Lẻ
GLN: 8934567000000	GLN: 8934567000000	GLN: 8934567000000	GLN: 8932489000000	GLN: 8937542000000	GLN: 8931953000000

GIỐNG

BÓN PHÂN

THU HOẠCH

SƠ CHẾ

PHÂN PHỐI

BÁN LẺ

GLN-Extend:
8934567-10-001-4

1. Thông tin giống
2. Thời điểm gieo
3. Tuổi cây giống



Điện thoại thông minh

Tạo "Sổ Khai Sinh"



GLN-Extend:
8934567-10-001-4

1. Thời điểm
2. Loại phân bón
3. Tên thuốc



Điện thoại thông minh

Nhật ký chăm sóc



GLN-Extend:
8934567-10-001-4

1. Thời điểm thu hoạch
2. Phân loại
3. Sản lượng thu hoạch



Máy in tem

Thời điểm thu hoạch



GTIN:
1-8934567-10-001-1

1. Thời điểm sơ chế
2. Tiêu chuẩn áp dụng
3. Khử trùng soi chiếu



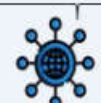
Thiết bị Soi chiếu

Tiêu chuẩn soi chiếu



SSCC:
3-8934567-10-001-1

1. Thời điểm giao hàng
2. Đại lý vận chuyển
3. Kho bảo quản



Thiết bị cảm biến

Thông tin vận chuyển



GTIN:
1-8934567-10-001-1

1. Thời điểm bán hàng
2. Siêu Thị -Trạng thái bán
3. Đại lý bán lẻ -Tình trạng tiêu thụ



Phần mềm bán hàng

Sản phẩm đã tiêu thụ



NÔNG NGHIỆP

Giải pháp tổng quát hệ thống quản lý, giám sát và theo dõi đồng ruộng



NÔNG NGHIỆP

 Bác sỹ cây trồng

23 XẾP HẠNG
5,0
★★★★★

TUỔI
4+
Tuổi

BXH
#39
Thời tiết

NHÀ PHÁT TRIỂN

MobiFone

Tính năng Mới

Phiên bản 2.2.1

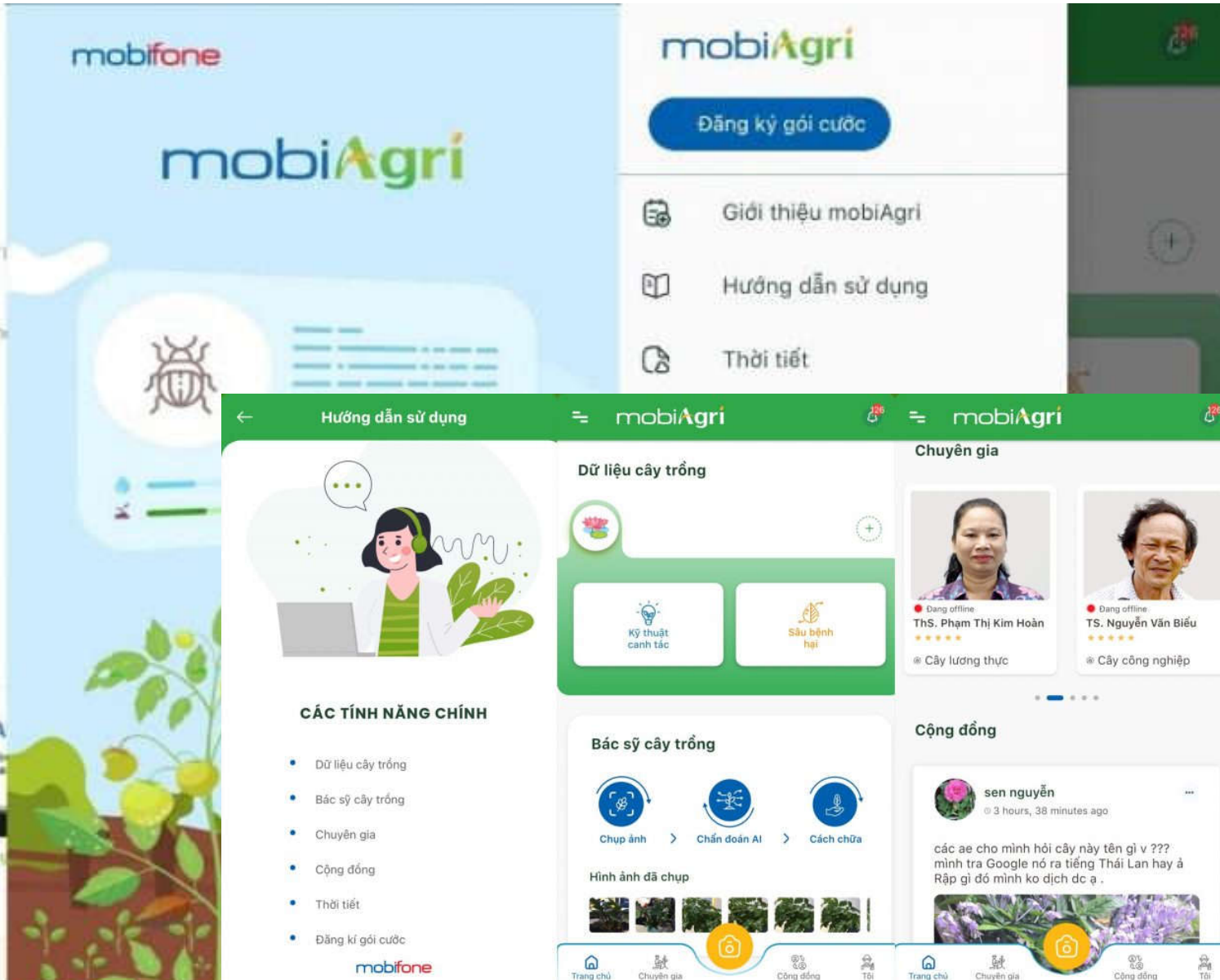
- Tối ưu kết nối chuyên gia
- Sửa lỗi login qua gmail
- Nâng cao trải nghiệm người dùng màn hình cộ [thêm](#)

Xem trước



NHẬN DIỆN SÂU BỆNH HẠI
Công nghệ AI giúp tự động nhận diện sâu bệnh hại cây trồng





mobiAgri

[Đăng ký gói cước](#)

[Giới thiệu mobiAgri](#)

[Hướng dẫn sử dụng](#)

[Thời tiết](#)

Hướng dẫn sử dụng

Dữ liệu cây trồng

[Kỹ thuật canh tác](#)

[Sâu bệnh hại](#)

Chuyên gia

ThS. Phạm Thị Kim Hoàn
Đang offline
Cây lương thực

TS. Nguyễn Văn Biếu
Đang offline
Cây công nghiệp

CỘNG ĐỒNG

sen nguyên
3 hours, 38 minutes ago

các ae cho mình hỏi cây này tên gì v ???
mình tra Google nó ra tiếng Thái Lan hay à
Rập gì đó mình ko dịch dc ạ .

CÁC TÍNH NĂNG CHÍNH

- Dữ liệu cây trồng
- Bác sỹ cây trồng
- Chuyên gia
- Cộng đồng
- Thời tiết
- Đăng ký gói cước

Bác sỹ cây trồng

[Chụp ảnh](#) > [Chẩn đoán AI](#) > [Cách chữa](#)

Hình ảnh đã chụp

[Trang chủ](#) [Chuyên gia](#) [Cộng đồng](#) [Tôi](#)



**NÔNG
NGHIỆP**



VNPT
SMART AGRI



**GIẢI PHÁP
NÔNG NGHIỆP
THÔNG MINH**



**Công ty Cổ Phần TM DV
Phượng Hoàng**

Địa chỉ: Tầng 9, Indochina Park Tower,
04 Nguyễn Đình Chiểu, Phường Đa Kao, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh
Chi nhánh: Số 63, đường số 8, KDC Tây Sông Hậu, phường Mỹ
Phước, Long Xuyên, An Giang

Hỗ trợ:
0978. 876 379
<http://phoenixcompany.vn>

LĨNH VỰC SẢN XUẤT NÔNG NGHIỆP, CHĂN NUÔI

PHẦN MỀM PHOENIX ERP

PHẦN MỀM QUẢN LÝ SẢN XUẤT TẠI TRANG TRẠI

1. Quy trình sản xuất

- Thiết lập định danh thông tin hạt giống, giống cây trồng
- Lập kế hoạch sản xuất, trồng trọt với mỗi loại cây trồng
- Theo dõi, ghi nhận chi tiết quá trình sản xuất: Chuẩn bị đất, xuống giống, chăm sóc

2. Nghiên cứu giống cây trồng

- Quản lý hạt giống
- Quản lý quá trình tạo giống
- Thu thập dữ liệu

4. QL Kho bán thành phẩm

- Nhập kho, xuất kho

3. QL Kho nguyên liệu, vật tư

- Nhập kho nguyên vật liệu
- Xuất kho sản xuất; Xuất điều chuyển
- Đề xuất nhập, xuất nguyên liệu
- Thẻ kho; Kiểm kê; Điều chỉnh
- Báo cáo, thống kê, nhập xuất tồn

5. QL Kho thành phẩm

Mật khẩu

☐ Ghi nhớ đăng nhập

[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

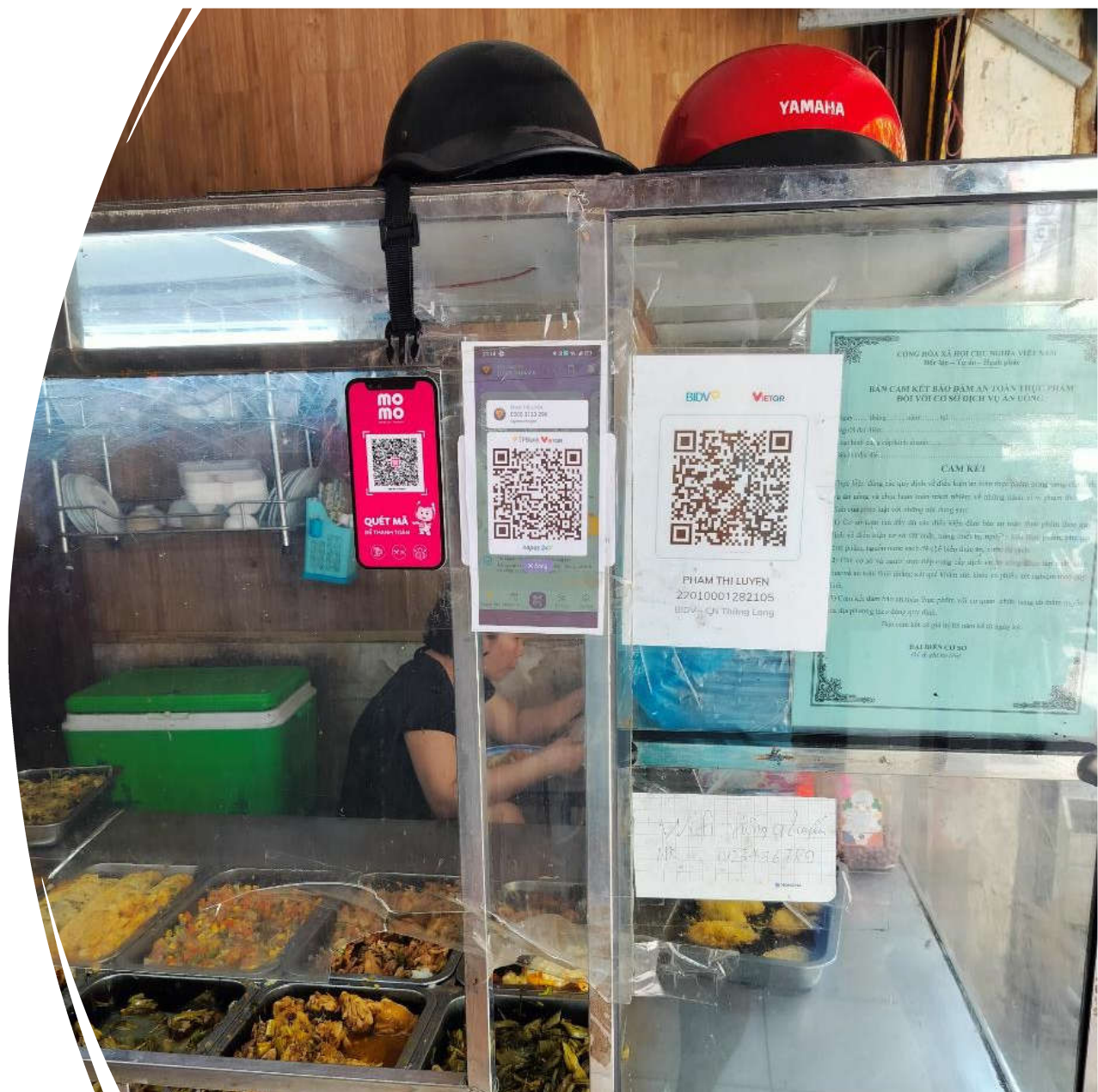
[Tạo tài khoản](#)

<https://nhatkynongdan.vn/Account/Login>

THƯƠNG MẠI – DỊCH VỤ

Thanh toán không tiền mặt, QR Code

QR code tại Quán
cơm Ngon, Q. Cầu
Giấy, Hà Nội
Ngày 21/09/2023



TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ



USAID
TƯ NHÂN DÂN MỸ



BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ

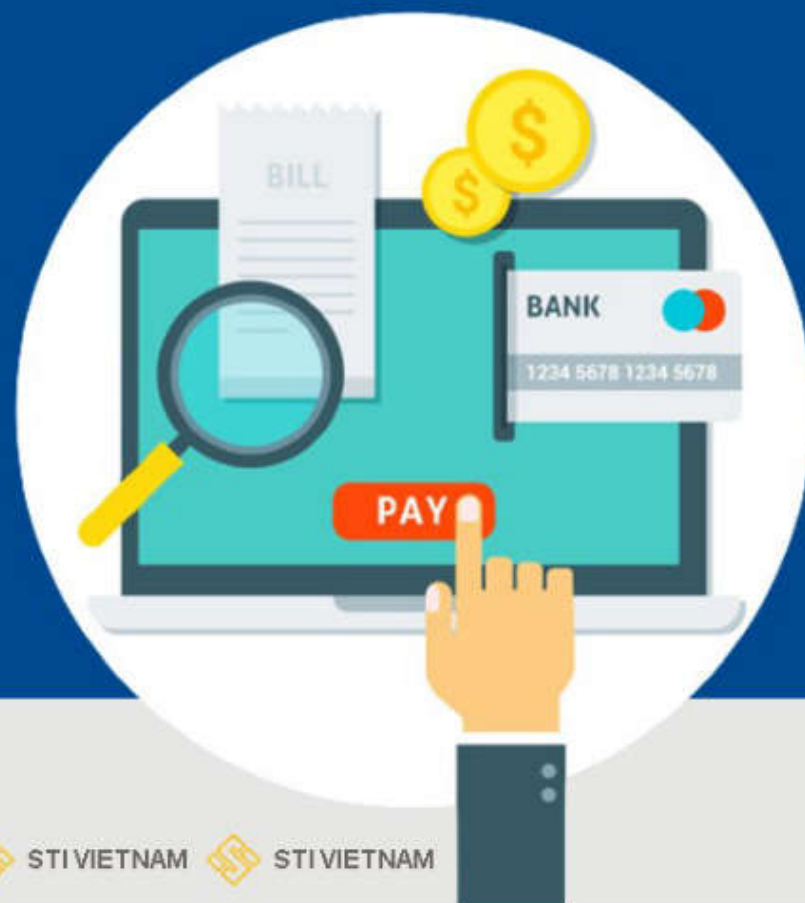


BOX KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
CỤC PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP

CÁC RÀO CẢN ĐANG DẦN ĐƯỢC GỖ BỎ

- Vận chuyển
- Thanh toán điện tử
- Người bán hàng
- Pháp lý

THƯƠNG MẠI – DỊCH VỤ



STI VIETNAM



STI VIETNAM



STI VIETNAM



STI VIETNAM



STI VIETNAM



STI VIETNAM

THƯƠNG MẠI – DỊCH VỤ

TINH HUONG THỰC TẾ

Hợp tác xã Sinh Dược - Kênh bán hàng

Các kênh

- Website
- Facebook
- Youtube
- Tiktok
- Sàn TMĐT: tiki, Lazada, Shopee...
- Du lịch sinh thái, tắm lá, dùng thử sản phẩm... tại địa phương

Đặc điểm:

- Chú trọng làm thương hiệu
- Tận dụng các chương trình hỗ trợ của chính phủ cho HTX, khởi nghiệp từ làng, OCOP,....
- Nội dung các kênh: đồng nhất, chuyển tải thông tin các quy trình sản xuất, tiêu chuẩn chất lượng...
- Xây dựng thương hiệu cá nhân từ anh nông dân chân chất phù hợp với định hướng phát triển sản phẩm và trend của thị trường

STI VIETNAM



STI VIETNAM



STI VIETNAM



STI VIETNAM



STI VIETNAM



STI VIETNAM



USAID
TƯ NHÂN DÂN VIỆT NAM



BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ



NGHỆ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
CỤC PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP

SINH DƯỢC

Trang chủ

Giỏ hàng / Đăng nhập

TRANG CHỦ | GIỚI THIỆU | SẢN PHẨM | NHÀ THƠM | BLOG | LIÊN HỆ

SẢN XÂY LAM BÀI LƯU



CÂU CHUYỆN VỀ SINH DƯỢC

Sinh Dược là tên một thôn cổ dưới chân núi Bái Đình. Tương truyền Thiên sư - danh y Nguyễn Minh Không đi tìm thuốc chữa bệnh "thỏa hổ" cho vua nhà Lý, tại vùng núi Bái Đình ngày nay, ngài tìm được nhiều loại thuốc mọc tự nhiên khắp một vùng bán sơn địa, nên đặt tên núi này là Sinh Dược (nghĩa là nơi cây thuốc sinh sống) và lập nên chùa Bái Đình. Trong quá trình tu hành và tìm hiểu các cây thuốc nơi đây, ngài đã truyền đạt lại những kinh nghiệm dùng thảo dược, những bài thuốc quý cho người dân thôn Sinh Dược. Xuất phát từ đó Hợp tác xã Sinh Dược ra đời.



CÁC SẢN PHẨM NỔI BẬT



Muối tắm bé Eco 10g (Hộp 30 gói)
220.000g



Muối tắm bé Eco Gold 10g (Hộp 30 gói)
253.000g



Xà bông MÙI TẾT - Quý Mão 2023
55.000g



Gối muối ngâm chân Thảo Dược (Hộp 10 gói x 50gram)
121.000g



Gối muối ngâm chân Vua Muối (Hộp 10 gói x 50gram)
110.000g

THƯƠNG MẠI – DỊCH VỤ

Quy trình giao kết hợp đồng điện tử



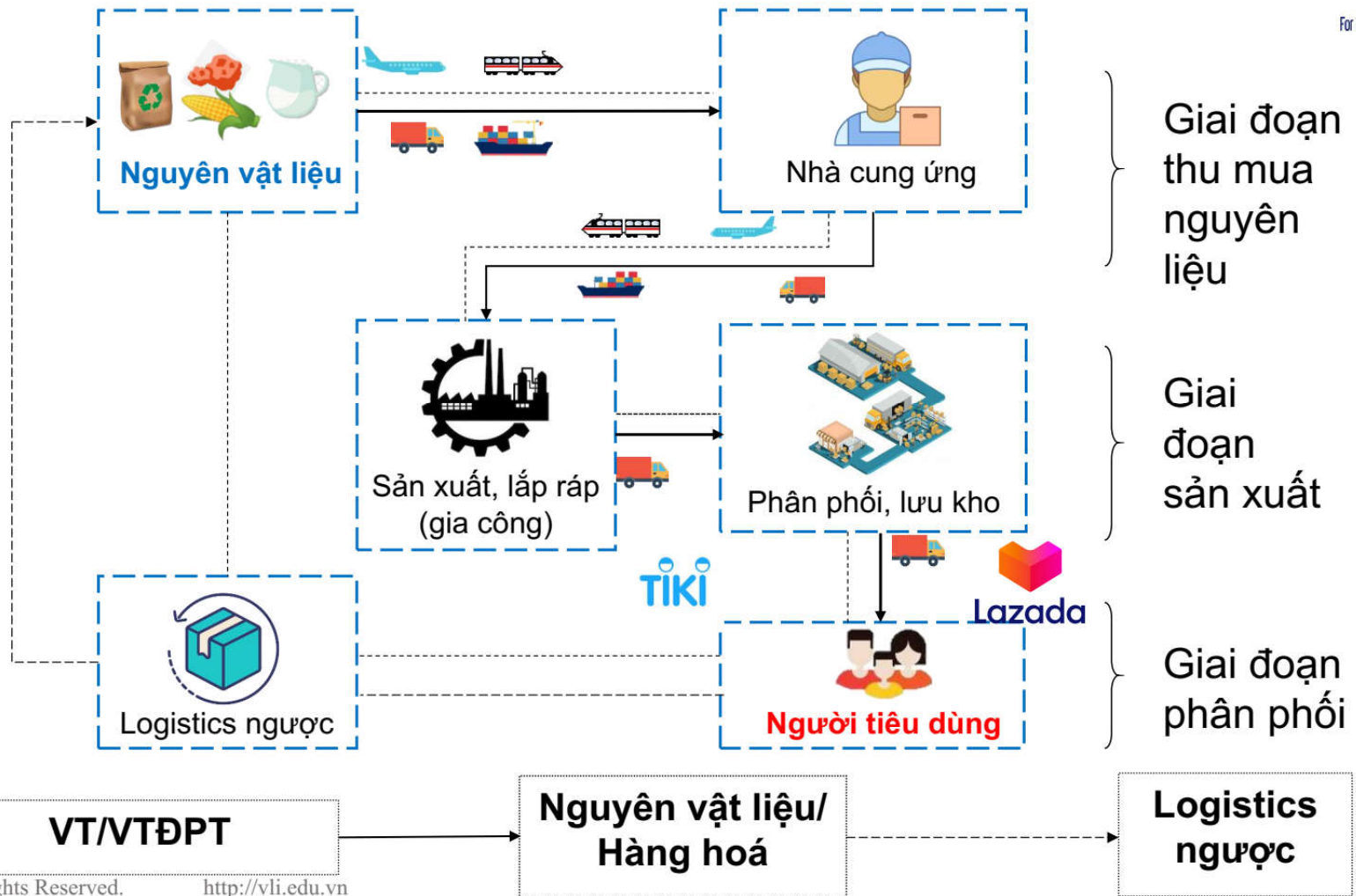
CHỮ KÝ SỐ Là gì?



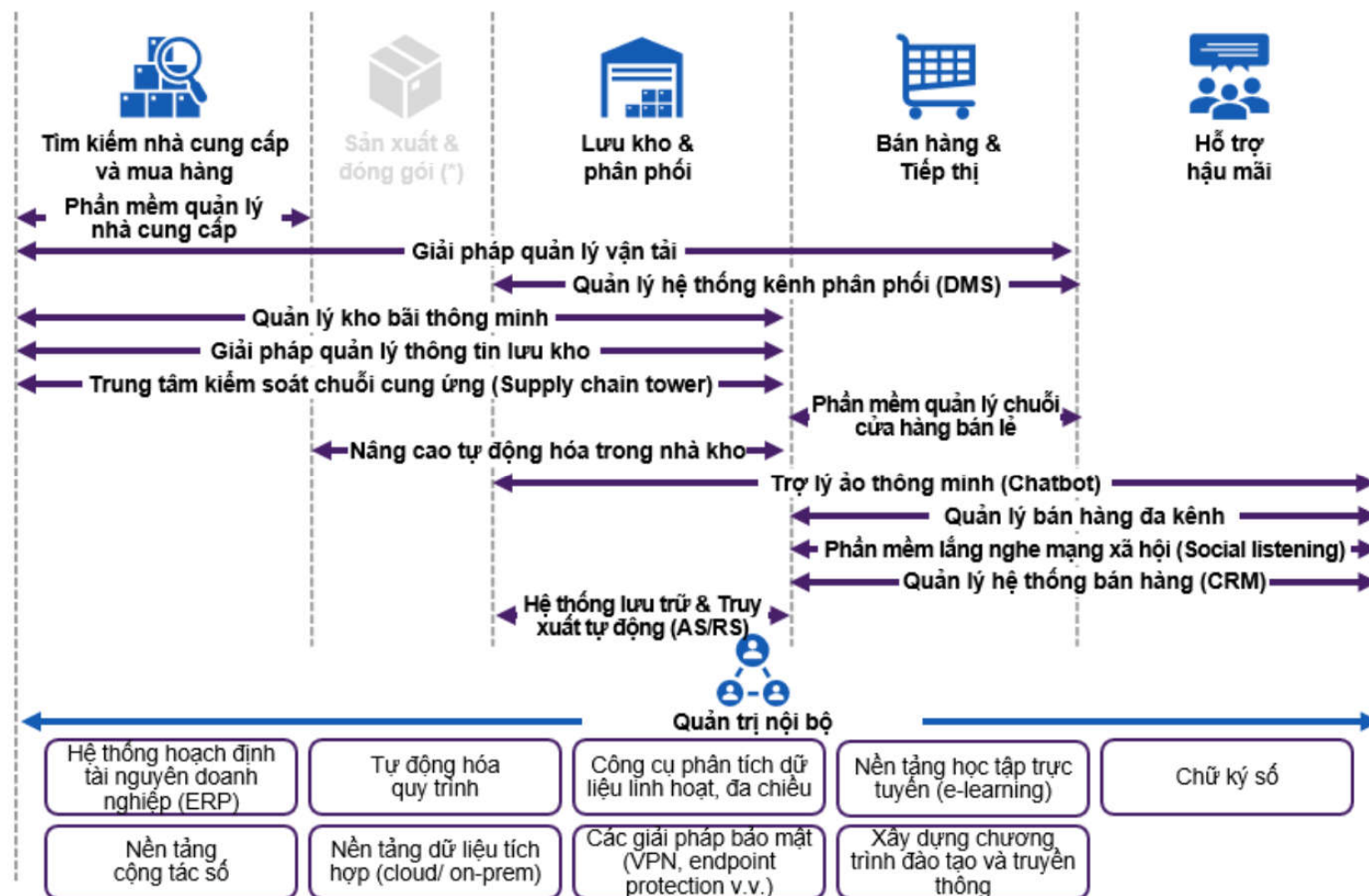


Giai đoạn Logistics ngược

Các giai đoạn của vòng tuần hoàn logistics



Lộ trình và giải pháp chuyển đổi số lĩnh vực thương mại – dịch vụ



Chú thích: Danh sách chưa đầy đủ

(*) Nội dung không nằm trong phạm vi số tay, vui lòng tham khảo Sổ tay Chuyển đổi số cho DNNVV trong lĩnh vực Nông nghiệp và Hoạt động sản xuất Công nghiệp

GIẢI PHÁP SỐ HÓA CHO NHÀ MÁY THÔNG MINH mức độ 1-2



Ví dụ số hóa cho sản xuất

- Dùng IoT để in mã QR-code theo thời gian thực ở giai đoạn đóng gói

S P Q D B

① Chuẩn hóa quy trình thống kê sản lượng thực tế



② Tự động cập nhật dữ liệu cân hàng (chuyển đổi từ số kg. số lượng con => số lượng con)



③ In mã QR-code



④ Vận hành bằng máy để giảm thiểu sai sót do con người thao tác



Hiệu quả
mong đợi

Giảm 01 nhân sự đóng gói (từ 3 người => 2 người), Tiết kiệm 91.000.000 đồng/năm.

MÔ TẢ CÁC GIAI ĐOẠN THEO LỘ TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ DNNVV SẢN XUẤT VIỆT NAM

GIAI ĐOẠN 1: TẠO QUAN HỆ GẦN GŨI VỚI NHÀ CUNG CẤP VÀ KHÁCH HÀNG

Tập trung nâng cao hiệu quả quản trị và cân đối vào-ra (vật tư-sản phẩm), hàng-tiền. Quản trị kho, Quản trị quan hệ khách hàng. Hỗ trợ ngay cho hoạt động sản xuất và đem lại hiệu quả sớm.

Giai đoạn này bắt đầu từng bước Tích hợp chiều ngang theo chuỗi giá trị. Các giải pháp quản trị kho, quản trị quan hệ khách hàng là các giải pháp nên được triển khai, sẽ hỗ trợ ngay cho hoạt động sản xuất kinh doanh, đem hiệu quả sớm. Từ đó, tạo tiền đề và động lực tiếp tục thực hiện các hoạt động thay đổi sâu hơn.

GIAI ĐOẠN 2: GIA TĂNG HIỆU SUẤT VẬN HÀNH TỰ THÂN

Ưu tiên loại bỏ các lãng phí nhờ giám sát hiệu suất tổng thể thiết bị; giảm thời gian đưa sản phẩm ra thị trường, sinh ra giá trị mới nhờ ảo hoá bước đầu đổi mới, sáng tạo và phát triển sản phẩm.

Giai đoạn này bắt đầu từng bước tích hợp dọc hệ thống sản xuất và kết nối: thu thập dữ liệu tiến tới SXKD hướng dữ liệu. Việc kết nối các hệ thống sản xuất được ưu tiên để có thể sinh dữ liệu, từ đó mới khả năng ra quyết định dựa trên dữ liệu thời gian thực. Ưu tiên các giải pháp trực quan hoá theo dõi sản xuất, giám sát OEE.

Bắt đầu áp dụng các phần mềm thiết kế và mô phỏng đơn giản và khai thác tài sản vô hình: sử dụng công cụ số trong thiết kế và mô phỏng, gia tăng giá trị và thậm chí có thể khai thác được ngay các sản phẩm (thiết kế) ảo.

GIAI ĐOẠN 3: GIA TĂNG TÍNH CẠNH TRANH CỦA SẢN PHẨM

Chú trọng giảm thời gian đưa sản phẩm ra thị trường, tạo thêm giá trị mới, tăng cường trải nghiệm khách hàng, từng bước hiện thực hóa tùy biến đại trà, để có thể đáp ứng nhu cầu tham gia vào chuỗi: minh bạch, tốc độ, chất lượng, chủ động thích nghi với thay đổi của hệ thống, kích hoạt bởi doanh nghiệp đầu chuỗi và môi trường bên ngoài.

Mở rộng tích hợp theo chiều dọc của các hệ thống sản xuất và kết nối. SCADA, MES tối giản. Áp dụng Computer Vision (thị giác máy tính) vào kiểm soát chất lượng. Mở rộng từng bước các hệ thống thiết kế và mô phỏng chuyên sâu, từng bước chia sẻ dữ liệu thông suốt nhìn theo chu trình vòng đời sản phẩm (tư duy tích hợp đầu-cuối).



Các giải pháp công nghệ áp dụng cho chuyển đổi số trong mô hình kinh doanh

Các giải pháp công nghệ áp dụng cho chuyển đổi số trong mô hình quản trị

Tính kết nối giữa chuyển đổi số đối với mô hình kinh doanh và mô hình quản trị

Ngày 26/07/23, Cục Phát triển DN (Bộ Kế hoạch và Đầu tư) đã hợp tác cùng Dự án USAID LinkSME công bố công cụ mã nguồn mở **miniERP** cho cộng đồng doanh nghiệp

Ứng dụng > POPC ERP > Bảng điều khiển

THE_COMPANY

Ứng dụng

POPC ERP

Bảng điều khiển

Tra cứu nhanh

Tìm kiếm

Tìm kiếm nhanh

Yêu cầu

Nhà cung cấp

Khách hàng

Đơn hàng

Vận chuyển

Phiếu giao

Đơn hàng trả

bán đặt nhận ngưng

Vận hành

Nhà cung cấp

Đơn hàng mua

Phiếu nhập hàng

Tài sản tồn kho

Đơn hàng trả

Khách hàng

Yêu cầu

Đơn hàng bán

Vận chuyển

Phiếu xuất hàng

Quản lý

Ngành hàng

Sản phẩm

Kênh, cửa hàng

Wiki/nội dung

Blog Wiki

Khảo sát

Sản xuất

Tài sản

Kho hàng

Đối tượng

Kế toán

Báo cáo

Tùy chọn báo cáo - Trình tạo báo cáo

QUẢN TRỊ QUAN HỆ KHÁCH HÀNG



Quản trị quan hệ khách hàng (CRM) là một chiến lược kinh doanh nhằm lựa chọn và quản lý, duy trì và phát triển mối quan hệ với khách hàng của doanh nghiệp.

TẠI SAO CẦN CRM?



Quản lý thông tin khách hàng



Chăm sóc khách hàng



Quản lý quy trình bán hàng



Nắm bắt tức thời tình hình kinh doanh



Tiết kiệm thời gian quản lý, vận hành



Quản lý đội ngũ kinh doanh



Tăng động lực làm việc của nhân viên



Nâng cao doanh số bán hàng

Công cụ đánh giá mức độ sẵn sàng trong chuyển đổi số của doanh nghiệp nhỏ và vừa

Khung đánh giá là một công cụ để doanh nghiệp thực hiện đánh giá nhanh về mức độ sẵn sàng cho CDS. Doanh nghiệp cần có các đánh giá và khảo sát sâu hơn để xác định lộ trình CDS phù hợp. Khung đánh giá mức độ sẵn sàng trong chuyển đổi số cho phép người tham gia nhận biết được mức độ trưởng thành trong chuyển đổi số trên bảy lĩnh vực trọng tâm, bao gồm:



1. Định hướng chiến lược



2. Trải nghiệm khách hàng



3. Chuỗi cung ứng



4. Hệ thống CNTT & quản trị dữ liệu



5. Quản lý rủi ro & an ninh mạng



6. Nghiệp vụ quản lý TCKT, kế hoạch, pháp lý và nhân sự



7. Con người & tổ chức



BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
CỤC PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP

Công cụ đánh giá mức độ sẵn sàng trong chuyển đổi số của doanh nghiệp nhỏ và vừa

Trong khuôn khổ "đề tài Nghiên cứu giải pháp chuyển đổi số của các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh An Giang", chúng tôi xin chân thành kính mời quý doanh nghiệp hỗ trợ thực hiện khảo sát mức độ chuyển đổi số tại doanh nghiệp. Mọi thông tin của quý doanh nghiệp khi thực hiện khảo sát sẽ được bảo mật theo đúng qui định của pháp luật. Rất mong quý doanh nghiệp dành chút ít thời gian quý báu để hỗ trợ chúng tôi hoàn thành nhiệm vụ. Xin chân thành cảm ơn!

<https://forms.gle/ARZhK5KJMkLwcbiK7>

Thù lao: 100.000 đồng/ 1 phiếu



CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

02

Các yếu tố chính khi chuyển đổi số là gì?

Chuyển đổi số có thể kế thừa bất kỳ công nghệ số nào, bao gồm các phần mềm ERP, hệ thống HCM, thương mại điện tử, BI, các ứng dụng mobile, các công cụ phân tích, internet vạn vật với nhiều khả năng khác, v.v. Cần lưu ý rằng chuyển đổi số cần kế thừa và sử dụng linh hoạt, sáng tạo các công nghệ tiềm năng mà không giới hạn bởi bất kỳ một loại công nghệ nào. Chiến lược chuyển đổi số dựa sâu sắc vào bao quát chiến lược kinh doanh hơn là nhu cầu nâng cấp hệ thống hiện tại của

04

Liệu chuyển đổi số có đúng với tất cả các doanh nghiệp không?

Chuyển đổi số phù hợp nhất với các tổ chức theo đuổi mãnh liệt vấn đề tăng trưởng, đang trải qua bước dịch chuyển kiến tạo trong ngành, và/ hoặc quan tâm đến “đại tu” các mô hình kinh doanh để trở nên cạnh tranh hơn. Ví dụ: các doanh

ng
bản

08

Có phải chuyển đổi số chỉ phù hợp với các công ty có nguồn tài chính lớn chứ không phải cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa?

làm
bán
này
hoá

Có thể khẳng định quan niệm chuyển đổi số không dành cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ là chưa đúng. Thực tế là tất cả các doanh nghiệp đều có thể trở nên lỗi thời, không bắt kịp với xu hướng thị trường và các doanh nghiệp khác nếu không có công nghệ kỹ thuật số. Khả năng ứng dụng công nghệ số phụ thuộc nhiều vào quy mô doanh nghiệp, nhưng việc bỏ qua các công nghệ kỹ thuật số là điều chắc chắn không thể xảy ra trong tương lai gần. Các công ty với quy mô khác nhau nên phân tích và lập kế hoạch nhằm đáp ứng các công nghệ kỹ thuật số.

03

Chuyển đổi số khác với việc thuần túy ứng dụng ERP như thế nào?

Chuyển đổi số điển hình là thay đổi mang tính cách mạng đối với công việc kinh doanh, trong khi khai thác phần mềm ERP được tập trung quanh các cải thiện thêm dần. Ngoài ra, chuyển đổi số thường sử dụng các công nghệ mới có tính sáng tạo mà chưa đang được sử dụng ở doanh nghiệp hơn. Triển khai ERP thường liên quan hơn đến nâng cấp hệ thống văn phòng lạc hậu. Tuy nhiên, các hệ thống ERP có thể cùng tồn tại song hành với chuyển đổi số và thường là một trong các thành tố của chiến lược chuyển đổi số toàn diện. ERP giúp chuyển đổi số, thông qua nâng cao năng lực quản trị hệ thống của doanh nghiệp. Các hệ thống ERP mới đang và sẽ được phát triển hướng nhiều hơn đến bao gồm và/ hoặc tái cấu trúc để tạo môi trường thuận lợi cho chuyển đổi số.

05

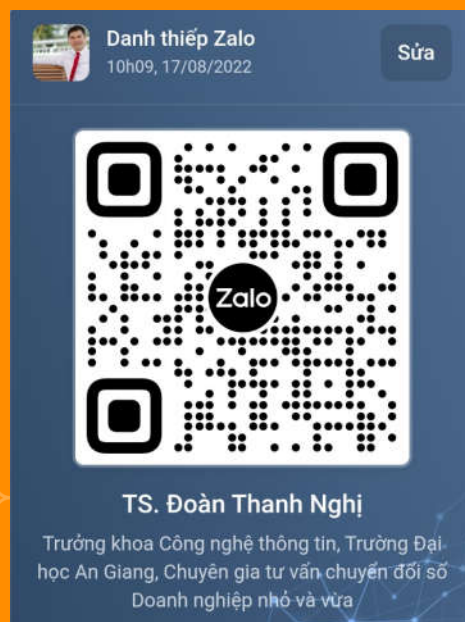
Cần phải làm gì để chuyển đổi số thành công?

Chuyển đổi số yêu cầu chiến lược và phương pháp. Điều này bao gồm quản trị quy trình kinh doanh, chiến lược quản trị thay đổi tổ chức toàn diện, hỗ trợ thực thi vững chắc và tính sáng tạo và khách quan về công nghệ. Bởi vì các sáng kiến thể này hàm chứa nhiều rủi ro và thay đổi hơn là các sáng kiến định hướng kiểu công nghệ, các khía cạnh thay đổi liên quan đến con người và quy trình kinh doanh đặc biệt quan trọng. Rất cần đầu tư đúng các nguồn lực và hành động để làm các dự án thành công.

CẤP CHỨNG CHỈ

Chứng chỉ đã hoàn thành khóa tập huấn “Nâng cao năng lực chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa tại tỉnh An Giang”

CẢM ƠN!



TS. Đoàn Thanh Nghị, Trường Đại học An Giang, Đại học Quốc gia TP. HCM
Chuyên gia tư vấn chuyển đổi số, Bộ kế hoạch và Đầu tư
dtnghe@agu.edu.vn, +84939 222 535

